

## POLITICA DELLA QUALITÀ

REGONESI GIUSEPPE S.R.L. è un'impresa specializzata in realizzazione di edifici civili e industriali. Opera sul territorio lombardo dal 1978 nata dal conferimento del ramo aziendale dell'allora omonima REGONESI GIUSEPPE ditta individuale.

REGONESI GIUSEPPE S.R.L. si impegna a garantire **la massima soddisfazione del cliente**, offrendo un servizio completo e personalizzato alla committenza.

REGONESI GIUSEPPE S.R.L. si impegna a garantire **la realizzazione di edifici innovativi e duraturi, offrendo assistenza ai clienti dall'inizio alla fine del progetto**

I **punti di forza** della REGONESI GIUSEPPE S.R.L. sono:

- **Eccellenza:** La realizzazione di opere edili efficienti e di elevato standard qualitativo, sempre in conformità ai requisiti tecnici vincolanti.
- **Accuratezza:** La precisione nell'esecuzione dei lavori in cantiere,
- **Integrità:** Il rispetto del principio di correttezza negli accordi presi,
- **Sicurezza:** L'alta attenzione agli aspetti della sicurezza sui cantieri e la salubrità dei luoghi di lavoro,
- **Competenza:** L'elevata capacità professionale del nostro personale.
- **Sostenibilità ambientale:** implementare pratiche di costruzione sostenibili che riducano l'impatto ambientale e promuovano l'uso di materiali ecologici.
- **Flessibilità e adattabilità:** Essere pronti ad adattarsi rapidamente ai cambiamenti del mercato e alle esigenze dei clienti, mantenendo un alto livello di qualità.

REGONESI GIUSEPPE S.R.L. considera come strumento di costante crescita della propria organizzazione l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 "Sistemi di gestione per la Qualità. Requisiti".

I nostri programmi ed obiettivi futuri sono:

- **Reputazione:** il miglioramento continuo della propria immagine nel mercato delle costruzioni ed il miglioramento della considerazione da parte dei clienti,
- **Supporto:** l'assistenza al cliente, anche nel post -vendita,
- **Stabilità:** Consolidare l'azienda nella struttura di oggi, rafforzando la presenza delle nuove figure introdotte
- **Ottimizzazione:** Implementare un Sistema Qualità che ci permetta di migliorare sia le nostre modalità operative che il coordinamento tra le varie figure presenti nell'evolvere del cantiere
- **Certificazione:** Mantenere l'attestazione SOA – classe OG1
- **Coinvolgimento:** Creare e mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale nel conseguimento degli obiettivi
- **Formazione continua:** Offrire programmi di formazione e sviluppo professionale per il personale, al fine di mantenere elevati standard di competenza e aggiornamento sulle nuove tecniche e normative.
- **Innovazione tecnologica:** Investire in nuove tecnologie e strumenti per migliorare l'efficienza e la qualità dei processi costruttivi.
- **Sostenibilità ambientale:** Implementare pratiche di costruzione sostenibili che riducano l'impatto ambientale e promuovano l'uso di materiali ecologici.

Questi obiettivi possono essere sviluppati solo attraverso un forte impegno e una accorta esecuzione del lavoro: **tutti ad ogni livello aziendale si devono impegnare a svolgere al meglio le proprie attività quotidianamente** al fine di aumentare l'efficienza e la competitività dell'Impresa sul mercato. Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi è costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sul cliente e accrescere la potenzialità della REGONESI GIUSEPPE S.r.l.

La gestione del rischio è una componente essenziale del PROCESSO DECISIONALE, che consente alla Direzione di prendere decisioni basate su una valutazione accurata degli effetti potenziali, sia positivi che negativi, degli eventi considerati.

La gestione del rischio che si attiva da una approfondita analisi del CONTESTO interno ed esterno, aiuta quindi la Direzione e tutto il suo staff ad applicare le logiche della prevenzione all'interno di tutti i processi e durante lo svolgimento delle attività in azienda.

La Direzione si impegna nel riesaminare sistematicamente i principi e gli obiettivi della Qualità qui esposti coerentemente con i bisogni ed le aspettative di tutti i clienti, gli utenti finali, i dipendenti, i collaboratori, i soci, i fornitori.

Sarà preciso impegno della Direzione assistere tutto il personale aziendale nello sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità.

Verdellino BG, 20/02/2025

La Direzione

*Giuseppe, Ermelino, Nazzeno Regonesi*